

Algemene voorwaarden Verposol commv.

Partijen

Verposol commv, met zetel te 8310 Assebroek Molenstraat 8, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0803.032.118 (e-mailadres: (info@verposol.be).

Klant: Elkeen die Goederen aankoopt bij Verposol commv en/of die Goederen laat installeren.

Klant-consument: de Klant die uitsluitend voor privédoeleinden handelt.

Goederen: alle producten die worden verkocht/geïnstalleerd door Verposol commv, zoals onder meer poorten op maat, industriële poorten, ...

2. Toepassing

2.1. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden (hierna: "AV") en deze te aanvaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst. De AV zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten met Verposol commv, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de Klant. Afwijkingen van de AV zijn enkel mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verposol commv.

2.2. De Overeenkomst wordt bewust aangegaan door de Partijen, met kennis van zaken en zonder enige onderlinge afhankelijkheid. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat de rechtsverhouding die tussen hen tot stand is gekomen, evenwichtig is.

2.3. Het eventueel in gebreke blijven van Verposol commv om uitvoering te eisen van een bepaling van de Overeenkomst, impliceert geen afstand daarvan.

2.4. Verposol commv behoudt zich het recht voor om de AV op ieder moment te wijzigen voor toekomstige Overeenkomsten. Voor lopende Overeenkomsten kan Verposol commv de AV wijzigen, indien daartoe een geldige en objectieve reden bestaat (o.m. om te conformeren aan wetwijzigingen). De meest recente AV zijn steeds opvraagbaar via e-mail.

3. Offertes

3.1. Offertes zijn geldig gedurende 8 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW, andere belastingen en

(leverings)kosten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding.

3.2. Foto's, flyers, folders en andere publiciteitsdocumenten van de Verkoper hebben geen bindende waarde. De indicatie van gewicht, afmetingen, hoeveelheden en maten op de verpakking zijn bij benadering en onderworpen aan algemeen aanvaarde afwijkingstoleranties.

3.3. Kennelijke vergissingen in de offerte binden Verposol commv niet. De ondertekenaar van een offerte voor Klant wordt geacht daartoe gemachtigd te zijn, zonder dat Verposol commv dienaangaande verdere inlichtingen dient op te vragen.

3.4. Verposol commv heeft het recht om de in de offerte overeengekomen prijzen te wijzigen, indien hiervoor een geldige en objectief te verantwoorden reden bestaat die bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar was, zoals onder meer, maar niet uitsluitend: een bijkomende verplichting uit de wet of regelgeving, valutaschommelingen, verhogingen van lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu) heffingen en belastingen of verzekeringspremies of een algemene stijging van prijzen en kosten. De prijsaanpassing gebeurt proportioneel in functie van de toename van de kosten.

4. Betaling en facturatie

4.1. Betaling geschiedt contant, via overschrijving, zonder aftrek of verrekening, binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn op de factuur staat vermeld.

4.2. Verposol commv. is gerechtigd een voorschot te vragen.

4.3. Bij wanbetaling is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 12% en daarenboven een forfaitaire schadevergoeding (voor onder meer achternalageloop, administratieve kosten, beheer en opvolging dossier) van 10% op het nog verschuldigde bedrag in hoofdsom, met een minimum van 100,00 euro per factuur. Bij wanbetaling worden ook alle niet-vernietigde facturen onmiddellijk opeisbaar.

4.4. Protest van factuur dient, op straffe van verval, schriftelijk te gebeuren binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum.

4.5. Bij wanbetaling heeft Verposol commv. het recht om verdere prestaties op te schorten tot volledige betaling van hoofdsom, interesten en kosten, zonder verhaal vanwege de Klant. Ingeval van blijvende wanbetaling in hoofde van Klant, 15 kalenderdagen na hiertoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, heeft Verposol commv. het recht om de Overeenkomst te ontbinden lastens de Klant. Alle, zelfs niet-vernietigde facturen worden van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. De Klant is daarnaast gehouden de door Verposol commv. Geleden schade te vergoeden. Betaalde voorschotten kunnen desgevallend verrekend worden.

4.6. Ingeval van kennelijk onvermogen, vereffening, het (nakend) faillissement of enige andere insolventieprocedure van de Klant, is de Klant gehouden Verposol commv. Hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

5. Duur

5.1. De aanvang en duur van de Overeenkomst wordt beschreven in de offerte of in de Overeenkomst.

5.2. De Overeenkomst eindigt van rechtswege bij het overlijden, kennelijk onvermogen, de vereffening of het faillissement van de Klant, behoudens andersluidend beding, zonder dat de Klant recht heeft op een schadevergoeding. Verposol commv. behoudt zich het recht voor om alle geleverde prestaties te factureren.

6. Uitvoering

6.1. Verposol commv. neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering van de Overeenkomst. Echter, de uitvoerings- en leveringstermijnen zijn louter indicatief. Vertragingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding voor de Klant noch tot ontbinding van de Overeenkomst, behoudens wanneer de vertragingen te wijten zijn aan Verposol commv. én de grenzen van redelijkheid overschrijden.

6.2. Indien de Goederen niet worden afgenomen door de Klant binnen een redelijke termijn conform de afspraken, is Verposol commv. gerechtigd kosten in rekening te brengen om de Goederen voor rekening en risico van de Klant te bewaren.

6.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om tijdig en duidelijk een (vaste) leveringsplaats aan te wijzen. Ingeval de Klant de plaats van levering wijzigt, kunnen bijkomende kosten in rekening worden gebracht.

6.4. De Goederen worden op het moment van levering geacht door de Klant te worden onderzocht en aanvaard (zie artikel 8 AV).

6.5. Indien blijkt dat gevraagde installatie onmogelijk is volgens de goede regels van het vakmanschap, heeft Verposol commv. het recht om de installatie te weigeren, zonder daarvoor aansprakelijk te worden gesteld.

6.6. De Klant verbindt zich ertoe alle nodige inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor de installatie.

7. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde Goederen blijven eigendom van Verposol commv., zelfs bij vermenging of incorporatie, tot integrale betaling van de betrokken facturen, zowel in hoofdsom, interesten als kosten. Het is de Klant verboden om de geleverde Goederen door te verkopen, in pand te geven of de vordering erop te cederen vooraleer de factuur volledig is betaald. Het eigendomsvoorbehoud geldt eveneens op alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de bezwaarde Goederen.

8. Conformiteit, zichtbare en verborgen gebreken

8.1. Behoudens schriftelijk, gemotiveerd protest binnen de 72 uur na levering omtrent de conformiteit (o.m. hoeveelheden, afmetingen,) en zichtbare gebreken (kwaliteit, beschadiging), wordt de bestelling op die vlakken geacht aanvaard te zijn door de Klant.

8.2. De Klant heeft niet het recht om de Goederen naar de Verkoper terug te sturen zonder schriftelijk akkoord van Verposol commv.. De garantie van Verposol commv. heeft geen betrekking op verliezen of schade wegens het niet-naleven van specificaties en (gebruiks)instructies van Verposol commv. door de Klant en eventuele toepasselijke wetten en voorschriften. Alle garanties gelden slechts in het kader van een normaal gebruik van de Goederen in overeenstemming met hun bestemming.

8.3. De garantie van Verposol commv. is beperkt tot de vervanging, herstelling of terugbetaling van de beschadigde of niet-conforme delen van de Goederen. De Verkoper is niet gehouden tot verdere schadeloosstelling. Goederen die niet meer in het assortiment zitten, worden vervangen door een Goed dat minstens gelijkwaardig is in kwaliteit en bestemming, en indien een essentieel deel van de Overeenkomst, in look-and-feel.

8.4. Indien zou blijken dat de Klant zich onterecht heeft beroepen op de niet-conformiteit of fout vanwege Verposol commv., is de Klant van rechtswege een schadevergoeding wegens administratiekost verschuldigd van 10% van de prijs van de betwiste Goederen, onverminderd het recht van Verposol commv. om een hogere schadevergoeding te bewijzen en te eisen.

8.5. Klachten schorsen de betalingsverplichting van de Klant niet.

9. Meerwerken

9.1. Extra kosten of werken die nodig zijn om de installatie mogelijk te maken, zijn niet in de offerte inbegrepen en zullen als meerwerken worden gefactureerd.

9.2. Extra kosten of meerwerken zijn onder meer, maar niet beperkt tot: demontage van een oude poort (en bijkomend gebruik van een hoogtewerker), herplanning van de werken, kosten als gevolg van vertraging en bijkomende administratie, wachttijden van meer dan een uur, bijkomende werken om het gebouw installatieklaar te maken, opnieuw ter plaatse moeten komen om de installatie te vervolledigen.

9.3. Meerwerken worden steeds uitgevoerd aan uurprijs en tariefprijs van de gebruikte materialen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. De aansprakelijkheid van Verposol commv. is beperkt tot geleden voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, met uitsluiting van alle gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer, maar niet uitsluitend begrepen: winstderving of verlies van inkomsten, verlies van zakelijke opportuniteiten, commerciële verliezen, toename van kosten, gebrek aan verwachte besparingen of voordelen en verlies of beschadiging van gegevens, winst, tijd inkomsten, verlies van klanten, ongeacht de oorzaken hiervan.

10.2. Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig ontvangen informatie van de Klant, valt steeds en volledig onder de aansprakelijkheid van de Klant.

10.3. De aansprakelijkheid van Verposol commv., ongeacht de juridische grondslag, voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst, ongeacht hoe deze schade is veroorzaakt, is daarenboven beperkt tot de waarde van de Overeenkomst, en steeds tot bedragen en dekkingen die zijn opgenomen in de polis burgerlijke beroepsaansprakelijkheid door Verposol commv. afgesloten, in het bijzonder tot de werkelijke tussenkomst van de verzekeraar. De meest actuele polisvoorwaarden zijn te allen tijde opvraagbaar en raadpleegbaar bij Verposol commv.. De Klant bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en bevestigt dat de dekkingen redelijk en evenredig zijn aan het nadeel dat de Klant voorziet te kunnen lijden op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst.

10.4. De Klant vrijwaart Verposol commv. daarenboven voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

10.5. De risicoverdeling in dit artikel werd in rekening gebracht bij het bedingen van de wederzijdse verbintenissen in de overeenkomst en werd met het oog op een evenwicht tussen de economische risico's tussen Partijen als dusdanig overeengekomen.

10.6. Geen van de in deze AV opgenomen aansprakelijkheidsuitsluitingen en/of -beperkingen heeft betrekking op aansprakelijkheid voor het opzet of de grove fout van Verposol commv. of haar aangestelden en lasthebbers, noch worden de bepalingen bedoeld in een zin die strijdig is met (inter)nationale dwingende wetgeving.

11. Overmacht

11.1. Indien Verposol commv. de Overeenkomst tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren wegens overmacht, heeft Verposol commv. het recht de Overeenkomst tijdelijk op te schorten respectievelijk te beëindigen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de Klant.

11.2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van Verposol commv. die de nakoming van diens verbintenissen geheel of gedeeltelijk verhindert. Het gaat onder meer, doch niet uitsluitend om: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het niet beschikbaar zijn van de website, niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, reis- en/of verplaatsingsrestricties- en/of verboden van overheidswege en grondstoftekorten.

12. Herroepingsrecht

12.1. Ingeval de Overeenkomst wordt gesloten met een Klant-consument op afstand (artikel VI.45 WER) beschikt de Klant-consument over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen vanaf de dag na het sluiten van de Overeenkomst.

12.2. De Klant-consument gaat akkoord dat de Werken al worden aangevat gedurende de herroepingstermijn en dat bij een herroeping de Klant-consument gehouden blijft om de reeds uitgevoerde prestaties te vergoeden (berekend op basis van de totale prijs zoals overeengekomen in de Overeenkomst). De Klant-consument erkent daarenboven zijn herroepingsrecht te verliezen na volledige uitvoering van de Overeenkomst, mits de uitvoering is begonnen met zijn uitdrukkelijke toestemming.

12.3. Overeenkomstig artikel VI.53 en VI.73 WER kan de Klant-consument het hierboven vermeld herroepingsrecht niet uitoefenen indien de Overeenkomst de levering van Goederen betreft die volgens de keuzes en specificaties van de Klant-consument werden vervaardigd of samengesteld of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (maatproducten).

13. Privacy

Verposol commv. verwerkt de persoonsgegevens van Klant in overeenstemming met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en enkel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en met het oog op opvolging en klantmanagement.

14. Nietigheid

De eventuele nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze AV heeft niet de nietigheid van de gehele Overeenkomst voor gevolg. De overige bepalingen blijven onverkort gelden. Indien een beding is aangetast met nietigheid, wordt dit vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van de Partijen.

15. Toepasselijk recht

Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid en de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen worden beheerst door het Belgisch recht en wo